

PRESSEINFORMATION – Wirtschaft / Karriere / Organisation  
Wien, 21. April 2021

## **CORONA & JOBKRISEN**

### **karriere.at: Tipps, um wachsende Konflikte im Homeoffice zu lösen**

*Jede\*r Zweite war vor Corona mit Konflikten am Arbeitsplatz konfrontiert. 40 Prozent der aktuell befragten Arbeitnehmer\*innen haben aufgrund von Homeoffice den Zusammenhalt im Team verloren. Österreichs größtes Jobportal karriere.at hat mit renommierten Expert\*innen Tipps erarbeitet, um Konfliktsituationen im Corona-Arbeitsalltag zu begegnen und den Teamzusammenhalt zu stärken.*

Jede\*r Zweite (49 Prozent) gibt in einer repräsentativen Studie ([Marketagent 2019](#)) an, mehrmals pro Monat oder sogar pro Woche mit Konflikten am Arbeitsplatz konfrontiert zu sein.

Österreichs größtes Jobportal karriere.at lud gestern renommierte deutsche und österreichische Expert\*innen im Bereich Konfliktmanagement und Mediation zu einem Online-Livetalk ein, in dessen Mittelpunkt das Thema „Konflikte (remote) lösen – Krisen in Teams überwinden“ stand.

40 Prozent der 334 Teilnehmenden gaben in einer Kurzumfrage während des Livetalks an, sie haben im Homeoffice den Zusammenhalt verloren, bei 59 Prozent entstehen die Konflikte am häufigsten durch Missverständnisse der virtuellen oder schriftlichen Kommunikation. Im Talk gaben Jutta Schuster, Head of HR bei UniCredit Services S.C.p.A. Branch Germany, Cristina Muderlak, Coach und Beraterin, Gerhard Führer, Mediator und Geschäftsführer der MEDIUS GmbH Österreich und Manfred Schicho, Chief Sales Officer der karriere.at GmbH und diplomierter Resilienz-Trainer, Input und Rat. Das sind ihre Tipps und Empfehlungen für Führungskräfte und Manager\*innen:

#### **Vertrauen als ideale Basis**

Damit es zu weniger Konflikten kommt, sollte eine Unternehmenskultur mit einem freundlichen und vertrauensvollen Grundklima geschaffen werden, das die Meinungsvielfalt fördert. Unterschiedliche Meinungen sollen dabei respektiert und auch gelebt werden.

#### **Konflikte sind „normal“**

Die Diversität in Teams ist hochgeschätzt, sie kann aber auch Konflikte verursachen. Diese sollen jedoch als etwas Normales wahrgenommen werden. Nur dadurch kann man die Unterschiedlichkeiten im Team auch nutzbar machen.

### **Frühe Signale richtig deuten**

Ein Konflikt unter Mitarbeitenden ist für eine Führungskraft umso schwieriger zu erkennen, wenn remote gearbeitet wird. Manager\*innen müssen hier viel Aufmerksamkeit und Sensibilität zeigen, um „stille“ Signale als Grund möglicher Konflikte zu identifizieren und darauf gleich zu reagieren.

### **Anlaufstellen für Konflikte einrichten**

Das Konfliktmanagement ist in erster Linie eine Top-down-Aufgabe. Nur 30 Prozent der Befragten geben in der Marketagent-Studie an, eine Ansprechperson für innerbetriebliche Konfliktlösung zu haben. Daher braucht es innerbetriebliche und entsprechend qualifizierte Konfliktanlaufstellen, die vor allem von den verantwortlichen Führungskräften unterstützt werden sollen.

### **Konflikte als Entwicklungspotenzial nutzen**

Jeder gelöste Konflikt trägt zur Selbstkenntnis und Konfliktfähigkeit der Beteiligten bei. Sie liefern auch wichtige Hinweise für sinnvolle Veränderungen. Wenn Konflikte schneller erkannt und lösungsorientiert bearbeitet werden, können sie dazu beitragen, Unternehmensziele in einem kooperativen, produktiven und innovativen Klima zu erreichen.

Wie man als Führungskraft mit Konflikten richtig umgeht, erklärt die Arbeits-Psychologin Christa Schirl hier: [www.karriere.at/blog/konflikte-im-team.html](http://www.karriere.at/blog/konflikte-im-team.html)

Warum Kommunikation und Zuhören im Homeoffice so essenziell sind, hat Speakerin Cristina Muderlak im Interview verraten: [www.karriere.at/blog/virtuelle-kommunikation-homeoffice.html](http://www.karriere.at/blog/virtuelle-kommunikation-homeoffice.html)

### **Fotos und Grafiken, Abdruck honorarfrei**

**Foto 1:** Jutta Schuster, Head of HR bei UniCredit Services S.C.p.A. Branch Germany © XXX

**Foto 2:** Cristina Muderlak, Coach und Beraterin © XXX

**Foto 3:** Gerhard Führer, Mediator und Geschäftsführer der MEDIUS GmbH Österreich © XXX

**Foto 4:** Manfred Schicho, CSO der karriere.at GmbH © karriere.at

### **Über karriere.at**

karriere.at – das ist nicht nur Österreichs größtes Karriereportal, wir stehen außerdem für Expertise rund ums Arbeitsleben und HR-Themen. Ob Montags-Motivation, Kollegen-Krise oder Bewerbungs-Beratung – unsere Experten wissen immer Rat: am karriere.blog, im „Wie du willst!“-Podcast oder auf

Social Media. Trotzdem: Jobsuche ist unser Business, passende Kandidaten mit den besten Arbeitgebern zu verbinden eine Herzensangelegenheit. Dafür sorgen wir als Marktführer im Online-Recruiting mit den unterschiedlichsten Lösungen: Mit klassischen Stelleninseraten, einer rundum Employer Branding Lösung oder einer Bewerberdatenbank inklusive Bewerbermanagement-System für Unternehmen; mit dem umfassendsten Jobangebot Österreichs, Arbeitgeber-Einblicken oder einem kostenlosen Online-Lebenslauf für Jobsuchende. 80 Prozent der Österreicher kennen karriere.at und besuchen uns online monatlich bis zu 4,9 Millionen Mal. karriere.at ist eigentümergeführt und mit seinen knapp 200 Mitarbeitern in Linz und Wien zuhause.

**Rückfragehinweis**

Nedad Memić

Himmelhoch GmbH – Text, PR, Event

T: 0676 774 33 28

M: [nedad.memic@himmelhoch.at](mailto:nedad.memic@himmelhoch.at) | [www.himmelhoch.at](http://www.himmelhoch.at)